ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

a Kriptongyár látogatására és a belépőjegyek értékesítésére

Hatályos: 2026.11.01-től

1. Általános rendelkezések

1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Csingervölgy Nonprofit Kft.

(a továbbiakban: Üzemeltető) által üzemeltetett Kriptongyár látogatására, valamint a Kriptongyárba szóló belépőjegyek online és helyszíni értékesítésére vonatkozó feltételeket tartalmazza.

1.2. Az ÁSZF hatálya kiterjed az Üzemeltető és a belépőjegyet megvásárló természetes vagy jogi személy, illetve a jegyet felhasználó látogató közötti jogviszonyra.

1.3. A Kriptongyárba történő jegyvásárlással, illetve a Kriptongyár területére történő belépéssel

a Jegyvásárló, illetve a Látogató kijelenti, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit megismerte, megértette

és elfogadja.

1.4. Az online jegyvásárlás során a vásárló az ÁSZF megismerését és elfogadását a vásárlás véglegesítése előtt erre szolgáló elektronikus jelöléssel erősíti meg.

1.5. Az Üzemeltető javasolja, hogy a Jegyvásárló a jelen ÁSZF-t a jegyvásárlást megelőzően figyelmesen olvassa el, és azt a vásárlást követően is őrizze meg.

1.6. Jelen ÁSZF magyar nyelven jön létre, nem kerül iktatásra és papíralapú, aláírt szerződésnek nem minősül; a Szerződés online vásárlás esetén elektronikus úton, helyszíni jegyvásárlás esetén a jegy megvásárlásával, illetve a Kriptongyár tényleges felkeresésével jön létre.

1.7. Az Üzemeltető fenntartja a jogot a jelen ÁSZF időszakonkénti felülvizsgálatára és módosítására.

A mindenkor hatályos ÁSZF a helloajka.hu weboldalon, valamint a Kriptongyár helyszínén is megismerhető.

2. Az Üzemeltető adatai

Üzemeltető / Jegyek eladója:

Csingervölgy Nonprofit Kft.

Székhely: 8400 Ajka, Szabadság tér 12.

Cégjegyzékszám: 19-09-520685

Adószám: 27040205-2-19

Képviseli: Takács Lilla ügyvezető

Ügyfélszolgálat:

E-mail: kripton@helloajka.hu

Telefon: +36 30 348 0150

A Kriptongyár helyszíne:

8400 Ajka, Feketegyémánt u. 3.

Weboldal:

helloajka.hu és annak aloldalai.

A Kriptongyár működésével és látogatásával kapcsolatos általános információk a helloajka.hu weboldalon érhetők el.

3. Fogalommeghatározások

3.1. Üzemeltető: Csingervölgy Nonprofit Kft., a Kriptongyár üzemeltetője és a Jegyek eladója.

3.2. Kriptongyár: az Üzemeltető által működtetett, 8400 Ajka, Feketegyémánt u. 3. szám alatt található látogatható létesítmény.

3.3. Jegyvásárló: az a természetes vagy jogi személy, aki a Jegyet az Üzemeltetőtől online vagy helyszínen megvásárolja.

3.4. Látogató: az a természetes személy, aki érvényes Jeggyel rendelkezik, és a Jegyet a Kriptongyár látogatására felhasználja.

3.5. Jegybirtokos: a Jegyvásárló vagy az a személy, akire a Jegy jogszerűen átruházásra került.

3.6. Jegy: a Kriptongyárba történő belépésre jogosító, az Üzemeltető által kibocsátott elektronikus vagy helyszínen kiadott belépőjegy.

3.7. Elektronikus jegy: online vásárlás esetén e-mailben megküldött, QR-kódot tartalmazó elektronikus jegy.

3.8. Idősáv: a Jegyen meghatározott kétórás látogatási időszak.

3.9. Látogatói szabályzat: a Kriptongyár látogatására vonatkozó, a helloajka.hu weboldalon közzétett látogatói szabályzat, amelynek rendelkezései a jelen ÁSZF-fel együtt alkalmazandók.

3.10. Jegyértékesítési rendszer: az online és helyszíni jegyértékesítést, a jegyek nyilvántartását

és a beléptetés technikai támogatását biztosító TicketSmart rendszer.

3.11. Fogyasztó: a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 8:1. § (1) bekezdés 3. pontja szerinti, szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy; így elsősorban a magánszemélyként eljáró Jegyvásárló.

3.12. Weboldal: a helloajka.hu domain alatt elérhető weboldal és annak aloldalai.

4. A Kriptongyár látogatási rendje

4.1. A Kriptongyár nyitvatartása: hétfő–kedd zárva; szerda–vasárnap 10:00–18:00.

4.2. A látogatás az alábbi kétórás idősávokban történik: 10:00–12:00, 12:00–14:00, 14:00–16:00,

16:00–18:00.

4.3. Egy idősávban legfeljebb 25 fő tartózkodhat a jegyértékesítési rendszerben meghatározott kapacitás szerint.

4.4. Az egyes idősávokra nincs meghatározott minimumlétszám.

4.5. A Látogató az általa megvásárolt Jeggyel a Jegyen feltüntetett napon és idősávban jogosult a Kriptongyár látogatására.

4.6. Az Üzemeltető fenntartja a jogot arra, hogy előre nem látható technikai, biztonsági, üzemeltetési vagy egyéb okból a Kriptongyár látogatását korlátozza, megszakítsa vagy az adott idősávot törölje. Az ilyen esetekre a jelen ÁSZF 12. pontjában foglalt rendelkezések irányadók.

5. Jegytípusok és jegyárak

5.1. Az Üzemeltető által alkalmazott jegytípusok és bruttó jegyárak:

Jegytípus	Ár
Teljes árú jegy	4 000 Ft
Kedvezményes jegy	3 500 Ft
Családi jegy – 2 felnőtt + 2 kedvezményes	13 500 Ft

5.2. A kedvezményes jegy 4–18 éves kor közötti személyek, diákok és nyugdíjasok részére vehető igénybe.

5.3. 4 éves kor alatt a belépés ingyenes.

5.4. A kedvezményre való jogosultságot az Üzemeltető a belépéskor ellenőrizheti.

5.5. Diákok esetében a kedvezményre való jogosultság érvényes diákigazolvánnyal igazolható.

5.6. Nyugdíjas kedvezmény igénybevétele esetén a jogosultság igazolása szükséges.

5.7. Életkor alapján járó kedvezmény esetén az Üzemeltető jogosult a kedvezményre való jogosultságot személyazonosító okmány alapján ellenőrizni.

5.8. Amennyiben a Jegybirtokos a kedvezményes Jegy használatára való jogosultságát nem tudja megfelelően igazolni, az Üzemeltető jogosult a teljes árú és a kedvezményes Jegy közötti különbözet megfizetését kérni.

5.9. Csoportos kedvezmény: legalább 15 fő együttes látogatása esetén 10% csoportos kedvezmény vehető igénybe.

5.10. Csoportos látogatás esetén előzetes bejelentkezés szükséges az alábbi elérhetőségek egyikén: kripton@helloajka.hu, info@kriptongyar.hu.

5.11. Az Üzemeltető fenntartja a jogot arra, hogy a jegyárakat megváltoztassa. A módosított árak a közzétételüket követően megvásárolt Jegyekre vonatkoznak. A már megvásárolt Jegyek árát az árváltozás nem érinti.

5.12. Nyilvánvalóan hibás (pl. rendszerhibából eredő, irreálisan alacsony vagy 0 Ft-os) ár feltüntetése esetén az Üzemeltető nem köteles a Jegyet a hibás áron értékesíteni. A hiba észlelését követően az Üzemeltető felajánlja a Jegy helyes áron történő megvásárlásának lehetőségét; ennek elfogadása hiányában a szerződés nem jön létre, és a Jegyvásárlót emiatt kár nem érheti.

6. Jegyvásárlás

6.1. Jegy vásárolható: a) előzetesen online a helloajka.hu weboldalon elérhető jegyértékesítési rendszeren keresztül; vagy b) személyesen, a Kriptongyár helyszínén, az adott idősávban rendelkezésre álló szabad kapacitás erejéig.

6.2. A helyszíni jegyvásárlás lehetősége nem garantált. Ha az adott idősávra a 25 fős kapacitás betelt,

arra az idősávra további Jegy nem vásárolható.

6.3. Az online jegyvásárlás során a Jegyvásárló kiválasztja az elérhető napot, idősávot és jegytípust, majd megadja a jegyértékesítéshez és a számlázáshoz szükséges adatokat.

6.4. A Jegyvásárló köteles a vásárlás során megadott adatokat pontosan megadni.

6.5. Az online vásárlás akkor válik véglegessé, amikor a fizetési tranzakció sikeresen megtörtént,

és a rendszer a Jegyet értékesítettként rögzítette.

6.6. Az online megvásárolt Jegy ellenértéke a fizetési szolgáltatón keresztül közvetlenül az Üzemeltetőhöz érkezik.

6.7. Az online jegyvásárlás során alkalmazott kezelési/kényelmi díjat az Üzemeltető viseli; azt a Jegyvásárló számára külön nem számítja fel.

6.8. A Jegyvásárlónak a vásárlás véglegesítéséig folyamatosan lehetősége van az általa megadott adatok ellenőrzésére és javítására. A pontatlanul megadott adatok – így különösen a hibás e-mail cím – miatt elmaradó értesítésért, illetve az emiatt esetlegesen meghiúsuló szerződéskötésért az Üzemeltető felelősségét kizárja.

7. Fizetés és számlázás

7.1. Az online Jegy ellenértékének megfizetése elektronikus fizetéssel, a jegyértékesítési rendszer által biztosított fizetési folyamaton keresztül történik.

7.2. A fizetési szolgáltató a fizetési tranzakció technikai lebonyolításában vesz részt.

7.3. A Jegy ellenértékét az Üzemeltető kapja meg.

7.4. A Jegyről a számlát a Csingervölgy Nonprofit Kft. állítja ki.

7.5. Az online vásárlás során a Jegyvásárló által megadott adatok alapján történik a számlázás.

7.6. A számlázással kapcsolatos adatkezelésre az Üzemeltető Adatvédelmi Tájékoztatója vonatkozik.

7.7. Az online fizetés az Üzemeltető által igénybe vett, a jegyértékesítési rendszerhez kapcsolódó elektronikus fizetési szolgáltató(k) közreműködésével történik. Az igénybe vehető fizetési mód(ok)

és a közreműködő fizetési szolgáltató(k) pontos megnevezése és elérhetősége a helloajka.hu weboldalon,

a jegyvásárlási felületen kerül feltüntetésre.

8. Elektronikus és helyszíni Jegy

8.1. Online vásárlás esetén a Jegyvásárló a megadott e-mail címre elektronikus Jegyet kap.

8.2. Az elektronikus Jegy QR-kódot tartalmaz.

8.3. A QR-kód a beléptetés során elektronikus úton ellenőrzésre kerül.

8.4. A Jegyvásárló köteles a Jegyet úgy megőrizni, hogy a QR-kód a belépéskor megfelelően leolvasható legyen.

8.5. Helyszíni vásárlás esetén a Látogató QR-kódot tartalmazó bizonylatot/blokkot kap.

8.6. Egy Jegy egy alkalommal történő belépésre jogosít, kivéve, ha az Üzemeltető ettől eltérő feltételt határoz meg.

8.7. A Jegy jogosulatlan sokszorosítása, másolása vagy manipulálása tilos.

8.8. Ugyanazon Jegy több személy általi felhasználása esetén az első érvényes beléptetés jogosít belépésre; a további felhasználás nem biztosított.

9. A Jegy felhasználása, átruházása és kedvezmények ellenőrzése

9.1. A Jegy nem névre szóló, ezért a fel nem használt Jegy más személy részére átruházható.

9.2. Kedvezményes Jegy átruházása esetén az új Jegybirtokosnak is meg kell felelnie az adott kedvezmény feltételeinek.

9.3. Családi Jegy esetén az új felhasználóknak is meg kell felelniük a családi Jegyben meghatározott létszám- és kategóriafeltételeknek.

9.4. A Jegy átruházása nem hosszabbítja meg annak érvényességét, és nem jogosít másik napra vagy idősávra történő belépésre.

9.5. A Jegy átruházása esetén az Üzemeltető nem köteles a Jegyvásárló személyének megváltozását külön nyilvántartani.

10. Jegymódosítás, lemondás és visszatérítés

10.1. A Kriptongyár látogatására szóló Jegy meghatározott napra és kétórás idősávra kerül értékesítésre.

10.2. A megvásárolt Jegy a Jegyvásárló kérésére nem módosítható és nem helyezhető át másik látogatási időpontra vagy idősávra.

10.3. A Jegy önkéntes lemondása esetén az Üzemeltető nem köteles a Jegy árát visszatéríteni.

10.4. A Jegy meg nem jelenés esetén nem váltható vissza.

10.5. A meg nem jelenés miatt felszabaduló férőhelyet az Üzemeltető nem köteles más személy részére értékesíteni. A jegyértékesítési rendszer az idősáv kapacitását a megvásárolt Jegyek alapján kezeli.

10.6. A Jegyvásárló tudomásul veszi, hogy meg nem jelenése esetén az adott idősávban a számára fenntartott kapacitás más látogató számára nem feltétlenül értékesíthető.

10.7. A Kriptongyár látogatására meghatározott napra vagy időszakra szóló Jegy a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés l) pontja szerinti, szabadidős tevékenységhez kapcsolódó, meghatározott teljesítési időpontra vagy időszakra szóló szolgáltatásra vonatkozik. Erre tekintettel a Jegyvásárlót a Korm. rendelet 20. §-ában meghatározott, indokolás nélküli elállási és felmondási jog nem illeti meg.

10.8. A jelen pont nem érinti az Üzemeltetőnek a jogszabály alapján fennálló visszatérítési vagy egyéb kötelezettségeit.

11. Késés

11.1. A Jegyvásárló köteles úgy megérkezni a Kriptongyárba, hogy a kiválasztott idősávban a belépés

és a látogatás megkezdése biztosítható legyen.

11.2. Késés esetén az Üzemeltető a belépést a fennmaradó kapacitás és az adott időszak működési feltételei alapján biztosítja.

11.3. Ha a Látogató késése miatt a kiválasztott idősáv már nem teszi lehetővé a látogatás megfelelő lebonyolítását, az Üzemeltető nem köteles a Látogatót a következő idősávban fogadni.

11.4. Különösen nem biztosítható a későbbi belépés, ha a következő idősáv kapacitása már betelt.

11.5. A késésből eredő meghiúsult látogatás esetén a Jegy ára nem jár vissza.

12. A Kriptongyár bezárása, technikai hiba és elmaradt idősáv

12.1. Ha a Kriptongyár az Üzemeltető érdekkörében felmerülő technikai, üzemeltetési vagy egyéb ok miatt az adott idősávban nem látogatható, az Üzemeltető a Jegyvásárló számára: a) másik, szabad kapacitással rendelkező időpontot/idősávot biztosít; vagy b) a Jegy árát visszatéríti.

12.2. A választás lehetőségét az Üzemeltető a körülményekre tekintettel, a Jegyvásárlóval történő egyeztetés során biztosítja.

12.3. Ha valamely idősáv előre ismert okból elmarad, az Üzemeltető azt a jegyértékesítési rendszerben inaktívvá teszi. Erre az idősávra új Jegy nem vásárolható.

12.4. Ha az idősáv törlésére az online jegyértékesítés lezárását követően kerül sor, az érintett Jeggyel rendelkező Jegyvásárlókat az Üzemeltető a rendelkezésére álló kapcsolattartási adatok alapján tájékoztatja.

12.5. A visszatérítésre jogosító esetekben az Üzemeltető a Jegy árának visszatérítéséről gondoskodik.

12.6. Az Üzemeltető által biztosított visszatérítés nem érinti azokat a jogokat, amelyek a fogyasztót jogszabály alapján megilletik.

13. Vis maior

13.1. Az Üzemeltető nem felelős a jelen ÁSZF szerinti kötelezettségek elmulasztásáért vagy késedelmes teljesítéséért, ha az az Üzemeltető érdekkörén kívül eső, előre nem látható és el nem hárítható körülmény (vis maior) — így különösen természeti katasztrófa, tűzeset, járvány, hatósági intézkedés, sztrájk, illetve energia- vagy közműszolgáltatás kimaradása — következménye.

13.2. Vis maior esemény bekövetkezése esetén az Üzemeltető a Jegyvásárlót a lehető legrövidebb időn belül tájékoztatja, és az érintett idősáv tekintetében a jelen ÁSZF 12. pontjában foglaltak szerint jár el (másik időpont felajánlása vagy a Jegy árának visszatérítése).

14. Látogatói szabályzat és magatartási szabályok

14.1. A Kriptongyár látogatására a jelen ÁSZF mellett a Kriptongyár honlapján közzétett Látogatói Szabályzat rendelkezései is irányadóak.

14.2. A Látogató köteles a Kriptongyár területén a vonatkozó látogatói, biztonsági és magatartási szabályokat betartani.

14.3. A Látogató köteles tartózkodni minden olyan magatartástól, amely más látogatók testi épségét, nyugalmát, a Kriptongyár működését vagy vagyontárgyait veszélyezteti vagy zavarja.

14.4. A Látogató a Kriptongyár munkatársainak biztonsági és működési okból adott utasításait köteles betartani.

14.5. A Látogatói Szabályzat súlyos vagy ismételt megsértése esetén az Üzemeltető jogosult a Látogatót

a Kriptongyárból eltávolítani.

14.6. Az ilyen eltávolítás esetén – amennyiben az eltávolításra a Látogató felróható magatartása miatt került sor – a Jegy árának visszatérítése nem követelhető.

15. Kiskorúak

15.1. A kiskorú Látogató Kriptongyárban történő tartózkodásáért és felügyeletéért a szülő, törvényes képviselő vagy a felügyeletét ellátó felnőtt személy felel.

15.2. A Jegy megvásárlása önmagában nem jelent gyermekfelügyeleti szolgáltatást.

15.3. A kiskorúakra vonatkozó esetleges további szabályokat a Látogatói Szabályzat tartalmazza.

16. Felelősségi rendelkezések

16.1. A Látogató a Kriptongyárat, valamint az ott elérhető interaktív és digitális installációkat (így különösen a VR-állomást) saját egészségi állapotának figyelembevételével, saját felelősségére veheti igénybe.

Az Üzemeltető felhívja a figyelmet, hogy egyes installációk fény-, hang- vagy mozgásélményt nyújtanak, amelyek bizonyos egészségi állapotú látogatók (pl. epilepsziában, szív- vagy egyensúlyszervi problémákban szenvedő személyek, kismamák) számára nem javasoltak; ezen installációk igénybevételéről a Látogató

a helyszíni tájékoztatás ismeretében maga dönt.

16.2. Az Üzemeltető a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget károsító szerződésszegésért felel. Ezen túlmenően, jogszabály által kötelezően előírt felelősségén túl,

az Üzemeltető kizárja a felelősségét a Látogatót ért egyéb károkért.

16.3. A Kriptongyár kijelölt tárolóhelyén/ruhatárában elhelyezett tárgyakért az Üzemeltető felelőssége

az általános szabályok szerint áll fenn; értéktárgyait a Látogató saját felelősségére hozza magával

a Kriptongyárba.

16.4. A Látogató felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amelyet a Kriptongyár területén tanúsított magatartásával más látogatónak, az Üzemeltetőnek vagy harmadik személynek okoz.

17. Felvételek készítése

17.1. A Látogató tudomásul veszi, hogy a Kriptongyár területén az Üzemeltető kép- és hangfelvételeket készíthet a Kriptongyár tevékenységének és programjainak bemutatása, illetve népszerűsítése céljából, amelyeket a helloajka.hu weboldalon és az Üzemeltető közösségimédia-felületein közzétehet.

17.2. Az olyan felvétel (tömegfelvétel) elkészítéséhez, amelyen a Látogatók nem egyénileg, felismerhető módon, hanem a látogatóközönség részeként jelennek meg, külön hozzájárulás nem szükséges, a Ptk. 2:48. § (2) bekezdése alapján.

17.3. Amennyiben a felvétel egy Látogatót vagy kisebb csoportot egyedileg, felismerhető módon ábrázol,

az Üzemeltető erre a felvétel elkészítése előtt lehetőség szerint felhívja a Látogató figyelmét; a felvétel elkészítésének a Látogató általi nem ellenzése a Ptk. 2:48. § (1) bekezdése szerinti hozzájárulásnak minősül.

17.4. A Látogató a felvétel készítése ellen a helyszínen jelen lévő munkatársnál bármikor tiltakozhat.

18. Szellemi tulajdon

18.1. A Kriptongyár elnevezése, arculati elemei, logói, valamint a Kriptongyárban és a Weboldalon megjelenő tartalmak (szövegek, képek, videók, interaktív tartalmak) szerzői jogi védelem alatt állnak,

és azok az Üzemeltetőt, illetve az általa megjelölt jogosultat illetik meg.

18.2. Ezen tartalmak az Üzemeltető előzetes írásbeli engedélye nélkül nem többszörözhetők, nem terjeszthetők, és kereskedelmi célra nem használhatók fel.

19. A jegyértékesítési rendszer szolgáltatója

19.1. Az Üzemeltető a jegyek online és helyszíni értékesítéséhez a NEBET.HU Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. által biztosított TicketSmart jegyértékesítési rendszert használja.

19.2. A jegyértékesítési rendszer szolgáltatójának adatai:

NEBET.HU Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

Székhely: 2890 Tata, Újhegyi út 70.

Cégjegyzékszám: 11-09-014838

Adószám: 14607363-2-11

19.3. A Jegyek eladója minden esetben a Csingervölgy Nonprofit Kft.

19.4. A NEBET.HU Kft. a TicketSmart rendszer működését és a jegyértékesítéshez kapcsolódó technikai szolgáltatásokat biztosítja.

19.5. A Jegy ellenértékét a fizetési szolgáltató közreműködésével közvetlenül az Üzemeltető kapja meg.

19.6. A NEBET.HU Kft. a Jegyek ellenértékét nem kezeli, és nem minősül a Jegyek ellenértéke tekintetében pénzforgalmi szolgáltatónak vagy letétkezelőnek.

19.7. A jegyvásárlási és beléptetési célú személyesadat-kezelés tekintetében az Üzemeltető és a NEBET.HU Kft. adatkezelői minőségben járnak el a közöttük létrejött szerződésben meghatározottak szerint.

19.8. Az adatkezelés részletes szabályait az Üzemeltető külön Adatvédelmi Tájékoztatója tartalmazza.

20. A fogyasztó szerződéskötés előtti tájékoztatása

20.1. Az Üzemeltető a Jegyvásárló részére a jegyvásárlás előtt biztosítja a Jegy lényeges jellemzőire, árára,

az idősávra, a fizetésre és a vásárlás feltételeire vonatkozó információkat.

20.2. Az online vásárlás során a Jegyvásárló a vásárlás véglegesítése előtt ellenőrizheti a kiválasztott Jegy típusát, mennyiségét, árát és időpontját.

20.3. A vásárlás véglegesítése előtt a Jegyvásárló köteles ellenőrizni a megadott adatokat és a kiválasztott idősávot.

20.4. A vásárlás véglegesítése után a Jegy a kiválasztott napra és idősávra vonatkozóan kerül kiadásra.

21. Adatkezelés

21.1. A jegyvásárlással és a Kriptongyár látogatásával összefüggő személyesadat-kezelésről az Üzemeltető külön Adatvédelmi Tájékoztatója nyújt részletes tájékoztatást, amely elérhető a helloajka.hu weboldalon, valamint a Kriptongyár helyszínén.

21.2. A jegyértékesítéssel összefüggésben megvalósuló adatkezelés részletei tekintetében a jelen ÁSZF 19. pontjában foglaltak is irányadók.

22. Panaszkezelés, vitarendezés

22.1. A Jegyvásárló vagy Látogató panaszát az Üzemeltető részére az alábbi elérhetőségeken nyújthatja be: Csingervölgy Nonprofit Kft., 8400 Ajka, Szabadság tér 12., e-mail: kripton@helloajka.hu, telefon: +36 30 348 0150.

22.2. Az Üzemeltető a panaszokat a vonatkozó jogszabályok szerint kezeli és válaszolja meg.

22.3. A panasz lehetőség szerint tartalmazza a panaszos nevét, elérhetőségét, a panasz tárgyát, a vásárlás vagy látogatás időpontját, valamint – amennyiben rendelkezésre áll – a Jegy azonosításához szükséges adatokat.

22.4. A panasz kivizsgálásához az Üzemeltető kérheti a Jegy vagy a vásárlást igazoló bizonylat bemutatását.

22.5. Amennyiben a Fogyasztó panaszát az Üzemeltető elutasítja, vagy a panasz kivizsgálására nyitva álló határidő eredménytelenül telik el, a Fogyasztó jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye, ennek hiányában az Üzemeltető székhelye szerint illetékes békéltető testülethez fordulni. 2024. január 1-jétől Veszprém vármegyében a békéltető testületi eljárás lefolytatására a Fejér Vármegyei Békéltető Testület illetékes: cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6., telefon: +36 22 510-310, e-mail: bekeltetes@fmkik.hu.

22.6. A jelen ÁSZF alapján támasztható követelések a Ptk. 6:22. § (3) bekezdése alapján 6 (hat) hónap alatt évülnek el.

23. Egyéb rendelkezések

23.1. Amennyiben a jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelenné vagy hatálytalanná válik, az a többi rendelkezés érvényességét nem érinti; az érvénytelen rendelkezés helyébe – szükség esetén – a felek eredeti szándékához legközelebb álló, jogszabálynak megfelelő rendelkezés lép.

23.2. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, így különösen a Ptk. és

a fogyasztóvédelemre vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadók.

23.3. Jelen ÁSZF a fenti hatálybalépési dátumtól alkalmazandó, és a módosítás Weboldalon történő közzétételéig marad hatályban.