

Kriptongyár Multikulturális Élményközpont

Látogatói szabályzat

Hatályos: 2026. szeptember 01.-től

1. Általános rendelkezések

Jelen szabályzat a Kriptongyár Digitális Élménycentrum (a továbbiakban: Kriptongyár) területére és rendezvényeire látogató minden személyre vonatkozik. A Kriptongyár a Csinger-völgyben, a világ első Kriptongyárának egykori helyszínén létesült digitális élménycentrum, közösségi és kiállítási tér, amelyet az a Csingervölgy Nonprofit Kft. üzemeltet.

A területre való belépéssel a látogató elfogadja a jelen szabályzatban foglaltakat.

2. Nyitvatartás és belépés

- Nyitvatartási idő: Szerda-Vasárnap, 10:00–18:00, előzetes időpontfoglalással, 2 órás időszavokban lehetséges.
- Időpontot a Kriptongyár online jegyfoglaló rendszerén lehet foglalni, a helyszínen csak szabad kapacitás esetén fogadunk látogatót.
- A pénztár a zárás előtt 2 órával bezár, az utolsó látogatók ekkor léphetnek be.
- Belépőjegy-árak: teljes árú jegy: 4000,- Ft, kedvezményes jegy: 3500,- Ft, családi jegy: 13500,- Ft. A kedvezményre jogosultságot a pénztárnál igazolni kell.
- Csoportos látogatás 15 főtől 10% kedvezménnyel, előzetes bejelentkezéshez kötött, elérhetőségeink a szabályzat végén található.

3. A látogatás rendje

A Kriptongyárban a nyugodt élményszerzést és a többi látogató kényelmét tiszteletben tartva kérjük az alábbiak betartását:

- A kiállítási installációkat, digitális eszközöket és berendezéseket kizárólag a kijelölt interaktív állomásokon, a feltüntetett használati útmutató szerint lehet kézbe venni, illetve működtetni.
- A vetített- és hangeffektekkel működő terekben a személyzet utasításai és a kijelzett biztonsági tájékoztatók irányadók.
- A termekben futás, hangoskodás nem megengedett.
- Étél és ital fogyasztása a kiállítótérben nem megengedett, kizárólag a kijelölt helyeken.
- Az Élménycentrum teljes területén tilos a dohányzás, beleértve az elektromos cigarettát is.
- Háziállat behozatala – a segítő kutyák kivételével – nem engedélyezett.
- A személyzet utasításait (pl. csoportbeosztás, eszközhasználati rend, vészhelyzeti intézkedés) minden látogató köteles betartani.

4. Virtuális valóság (VR) állomás használata

A VR-élmény kizárólag a jelenlévő munkatárs felügyelete és útmutatása mellett vehető igénybe.

- A VR-szemüveg használata 12 éves kor alatt nem ajánlott; fiatalabb gyermek kizárólag szülői felelősségvállalás mellett, rövidített időtartamban próbálhatja ki az eszközt.
- Epilepsziában, szédülésre, mozgásbetegsége hajlamos, szív- vagy egyensúlyszervi problémákkal élő látogatóknak a VR-állomás, illetve a fény- és hanghatásokkal működő vetítőterem kipróbálását fokozott óvatossággal, illetve a munkatársakkal való előzetes egyeztetést követően javasoljuk.
- A VR-eszközöket minden használat után a személyzet fertőtleníti; az eszközök szándékos rongálásából eredő kárt a látogató köteles megtéríteni.
- Egy alkalommal az eszköz igénybevétele a többi látogatóra tekintettel időben korlátozott lehet, erről a helyszínen tájékoztatjuk a látogatókat.

5. Gyermekek és csoportok

- 14 éven aluli gyermek kizárólag felnőtt kísérő felügyelete mellett látogathatja a Kriptongyár.
- A kísérő felelős a gyermek magatartásáért, valamint a kiállítási tárgyak és digitális berendezések épségének megóvásáért.
- Iskolai és szervezett csoportok esetén a pedagógus, illetve csoportvezető felel a csoport rendjének betartásáért, és köteles előzetesen egyeztetni a csoport létszámát a kapacitáskorlátra tekintettel.

6. Fényképezés és filmezés

- Saját, nem kereskedelmi célú fényképezés és filmezés vaku és állvány nélkül a tér nagy részén engedélyezett.
- A vetített tartalmak, animációk egyes elemeinél – szerzői jogi okokból – a rögzítés korlátozott lehet; ezt a téren belüli jelzés mutatja.
- Kereskedelmi célú fotózáshoz, filmforgatáshoz előzetes írásbeli engedély szükséges az üzemeltető vezetőségétől

7. Akadálymentesítés

- A Kriptongyár törekszik arra, hogy tere és digitális élményei minél szélesebb kör számára hozzáférhetőek legyenek.
- Az épület szintjei között lift biztosítja az akadálymentes közlekedést, így az épület kerekesszékekkel és babakocsival is látogatható.

8. Biztonság és felelősség

- Értéktárgyaikra a látogatók maguk vigyáznak; az üzemeltető az elhagyott vagy elveszett tárgyakért felelősséget nem vállal, kivéve, ha azokat a kijelölt helyen helyezték el.
- A látogató által a kiállítási tárgyakban, digitális berendezésekben szándékosan vagy gondatlanságból okozott kárt a látogató köteles megtéríteni.
- Baleset vagy rosszullét esetén kérjük, haladéktalanul jelezzék a jelen lévő munkatársaknak.
- Egyes berendezések működése technikai okból átmenetileg szünetelhet; ez a jegy árát nem befolyásolja, a személyzet minden esetben tájékoztatást ad.

9. Tiltott tárgyak és magatartás

- Fegyver, éles vagy sérülést okozó eszköz, valamint tűz- és robbanásveszélyes anyag behozatala tilos.
- Nagyméretű táska, hátizsák, esernyő a kijelölt tárolóhelyen helyezendő el.
- Alkoholos vagy más befolyásoltság alatt álló, illetve a többi látogatót zavaró magatartást tanúsító személytől az üzemeltető megtagadhatja a belépést, vagy felszólíthatja a terület elhagyására.

10. Adatvédelem és a látogatókról készült felvételek

A Kriptongyár nyitvatartási idejében és rendezvényein a munkatársak kommunikációs és archiválási céllal fotó- és videófelveteleket készíthetnek, amelyeken a látogatók is megjelenhetnek. Amennyiben valaki nem járul hozzá az ilyen felvételeken való szerepléshez, ezt a helyszínen a jelenlévő munkatársnál jelezheti. Az üzemeltető a személyes adatokat, így az online foglaláskor megadott adatokat is, a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezeli.

11. Vészhelyzet

Tűz vagy egyéb vészhelyzet esetén a látogatók kötelesek a munkatársak utasításai szerint a jelzett menekülési útvonalon elhagyni az épületet.

12. Panaszkezelés és elérhetőség

Észrevételeiket, panaszait a helyszínen a szolgálatban lévő munkatársnak, vagy az alábbi elérhetőségeken jelezhetik:

- Cím: 8400 Ajka, Csingervölgy Nonprofit Kft., Szabadságtér 12., 6 emelet.
- Telefon:
- E-mail: info@kriptongyar.hu vagy kripton@helloajka.hu

13. Záró Rendelkezés

Jelen szabályzatot a Kriptongyár Digitális Élménycentrum üzemeltetője hagyta jóvá.

.....

intézményvezető

CSINGERVÖLGY NONPROFIT Kft.
8400 Ajka, Szabadság tér 12.
Adószám: 27040205-2-19
Cgj.szám: 19-09-520685