

VÁROSI MÚZEUM ÉS FOTÓGALÉRIA

Látogatói szabályzat

Hatályos: 2026. január 01.-től

1. Általános rendelkezések

Jelen szabályzat az Ajka Városi Múzeum és Fotógaléria (a továbbiakban: Múzeum) kiállítótereit és rendezvényeit látogató minden személyre vonatkozik. A Múzeum területére való belépéssel a látogató elfogadja a jelen szabályzatban foglaltakat.

A Múzeum fenntartója: Csingervölgy Nonprofit Kft., Címe: 8400 Ajka, Szabadságtér 12. A szabályzat a Múzeum valamennyi kiállítóterére, közösségi terére és a hozzá tartozó szabadtéri területére érvényes.

2. Nyitvatartás és belépés

- Nyitvatartási idő: Szerda-Vasárnap, 10:00–18:00.
- A pénztár a zárás előtt [30] perccel bezár, az utolsó látogatók ekkor léphetnek be.
- Belépőjegy-árak: teljes árú jegy: 2000,- Ft, kedvezményes jegy: 1500,- Ft. A kedvezményre jogosultságot a pénztárnál igazolni kell.
- Csoportos látogatás 15 főtől 15% kedvezménnyel, előzetes bejelentkezéshez kötött, elérhetőségeink a szabályzat végén található.

3. A látogatás rendje

A kiállítótereken belül a nyugodt szemlélődést és a többi látogató élményét tiszteletben tartva kérjük az alábbiak betartását:

- A kiállított tárgyakat, installációkat megérinteni tilos, kivéve az erre kifejezetten kijelölt interaktív állomásokat.
- A termekben kérjük a halk beszédet; futás, hangoskodás nem megengedett.
- Étél és ital fogyasztása a kiállítóterben nem megengedett, kizárólag a kijelölt helyeken.
- A Múzeum teljes területén tilos a dohányzás, beleértve az elektromos cigarettát is.
- Háziállat behozatala – a segítő kutyák kivételével – nem engedélyezett.
- A személyzet utasításait (pl. terembeosztás, vészhelyzeti intézkedés) minden látogató köteles betartani.

4. Gyermekek és csoportok

- 14 éven aluli gyermek kizárólag felnőtt kísérő felügyelete mellett látogathatja a kiállítást.
- A kísérő felelős a gyermek magatartásáért és a kiállítási tárgyak épségének megóvásáért.
- Iskolai és szervezett csoportok esetén a pedagógus, illetve csoportvezető felel a csoport rendjének betartásáért.

5. Fényképezés és filmezés

- Saját, nem kereskedelmi célú fényképezés vaku és állvány nélkül a kiállítótér nagy részén engedélyezett.
- Egyes műtárgyaknál – szerzői jogi vagy kölcsönzési feltételek miatt – a fényképezés korlátozott lehet; ezt a teremben elhelyezett jelzés mutatja.
- Kereskedelmi célú fotózáshoz, filmforgatáshoz előzetes írásbeli engedély szükséges a Múzeum vezetőségétől.

6. Akadálymentesítés

A Múzeum törekszik arra, hogy kiállításai minél szélesebb kör számára hozzáférhetőek legyenek.

7. Biztonság és felelősség

- Értéktárgyaikra a látogatók maguk vigyáznak; a Múzeum az elhagyott vagy elveszett tárgyakért felelősséget nem vállal, kivéve, ha azokat a kijelölt helyen helyezték el.
- A látogató által a kiállítási tárgyakban, berendezésekben szándékosan vagy gondatlanságból okozott kárt a látogató köteles megtéríteni.
- Baleset vagy rosszullet esetén kérjük, haladéktalanul jelezzék a jelen lévő munkatársaknak.

8. Tiltott tárgyak és magatartás

- Fegyver, éles vagy sérülést okozó eszköz, valamint tűz- és robbanásveszélyes anyag behozatala tilos.
- Nagyméretű táska, hátizsák, esernyő a ruhatárban / a kijelölt tárolóban helyezendő el.
- Alkoholos vagy más befolyásoltság alatt álló, illetve a többi látogatót zavaró magatartást tanúsító személytől a Múzeum megtagadhatja a belépést, vagy felszólíthatja a terület elhagyására.

9. Adatvédelem és a látogatókról készült felvételek

A Múzeum rendezvényein és nyitvatartási idejében a munkatársak a Múzeum kommunikációs és archiválási céljából fotó- és videófelvevételeket készíthetnek, amelyeken a látogatók is megjelenhetnek. Amennyiben valaki nem járul hozzá az ilyen felvételeken való szerepléshez, ezt a helyszínen a jelenlévő munkatársnál jelezheti. A Múzeum a személyes adatokat a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezeli.

10. Vészhelyzet

Tűz vagy egyéb vészhelyzet esetén a látogatók kötelesek a munkatársak utasításai szerint a jelzett menekülési útvonalon elhagyni az épületet. A gyülekezési pont: a múzeum előtti 896-os emlékmű.

11. Panaszkezelés és elérhetőség

Észrevételeiket, panaszait a helyszínen a szolgálatban lévő munkatársnak, vagy az alábbi elérhetőségeken jelezhetik:

- Cím: 8400 Ajka, Szabadság tér 12., 6. emelet
- Telefon: 06 30 294 1505
- E-mail: muzeum@helloajka.hu

12. Záró rendelkezés

Jelen szabályzatot a Városi Múzeum és Fotógaléria vezetősége hagyta jóvá, és a fenti hatálybalépés napjától mindaddig érvényes, amíg azt új szabályzat nem váltja fel.

.....

intézményvezető

CSINGERVÖLGY NONPROFIT Kft.
8400 Ajka, Szabadság tér 12.
Adószám: 27040205-2-19
Cgj.szám: 19-09-520685